

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

2Мп уличная IP поворотная платформа с ИК-подсветкой
до 100м

DS-2DY3320IW-DE



www.hikvision.ru

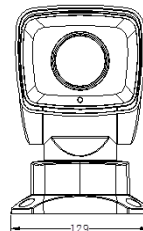
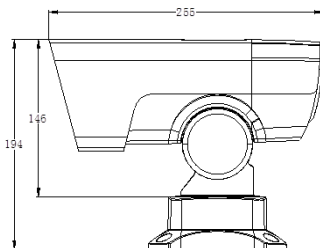
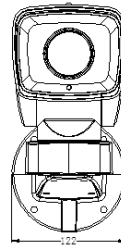
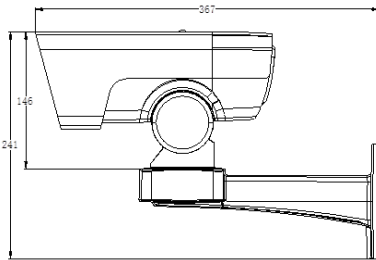
DS-2DY3320IW-DE



Общая информация

- Разрешение 3Мп
- Оптическое увеличение 23x
- Smart видеоаналитика
- Слот для microSD до 128Гб
- ИК-подсветка до 100м
- Широкий температурный диапазон: -30°C...+65°
- IP66
- Питание DC12В/PoE+

Размеры



*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

Спецификации

	DS-2DY3320IW-DE	
Камера		
Матрица	1/2.8" Progressive Scan CMOS	
Чувствительность	Цвет: 0.05лк@[F1.6,AGC вкл.] Ч/Б: 0.01лк@[F1.6,AGC вкл.], Олк с ИК	
Скорость электронного затвора	1/1 ~ 1/30,000с	
Режим "день/ночь"	Механический ИК-фильтр	
Объектив		
Фокусное расстояние	4.7 – 94мм, 20х	
Угол обзора объектива	61.4° - 2.9°	
Минимальное рабочее расстояние	10 - 1500мм (Wide-Tele)	
Диафрагма	F1.6 – F3.5	
Фокусировка	Авто/ полуавтоматическая/ вручную	
Цифровое увеличение	16х	
Поворот и наклон		
Диапазон поворота	360°	
Диапазон наклона	-40° - 20°	-20° - 30°
Скорость вращения	Вручную: 0.1° - 120°/с	Вручную: 240° - 360°/с
Предустановки	300	
Патрули	8, до 32 предустановок в каждом	
Шаблоны	4	
Память позиции при выключении	Поддерживается	
Отображение PTZ позиции	Поддерживается	
Стоп-кадр при переходе на предустановку	Поддерживается	
Срабатывание тревоги	Smart видеоаналитика, обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища	
Сжатие		
Видеосжатие	H.264/MJPEG	

Профиль H.264	Baseline Profile / Main Profile / High Profile
Аудиосжатие	G.711ulaw/G.711alaw/G.726/MP2L2
Изображение	
Максимальное разрешение	2048×1536
Основной поток	25к/с (2048 × 1536, 1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720) 50к/с (1280 × 960, 1280 × 720)
Дополнительный поток	25к/с (704×576, 640×480, 320 × 288)
Третий поток	25к/с (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720, 704×576, 640×480, 320 × 288)
SVC	Поддерживается
Настройки изображения	Насыщенность, яркость, контраст, резкость и режим поворота, наложение изображения настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Улучшение изображения	WDR, 3D DNR, BLC, HLC, антитуман, ROI
Smart видеоаналитика	
Детекция движения	Обнаружение пересечения линии, вторжения в область, входа/выхода из области
Антисаботаж	Обнаружение смены сцены съемки, превышения/принижения звукового порога, потери аудио, расфокусировки
Распознавание объектов	Обнаружение лиц
Бизнес аналитика	Подсчет людей
Сеть	
Протоколы	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, 802.1x, Qos, FTP, SMTP, UPnP, SNMP, DNS, DDNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, PPPoE
Безопасность	Аутентификация пользователя (ID и PW), аутентификация хоста (MAC), фильтрация IP-адресов
Совместимость	ONVIF, PSIA, CGI, Genetec
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10M/100M Ethernet
Аудиовход	1 вход (микрофонный вход/ линейный вход) 2-2.4V[r-p], сопротивление: 1КОм, ±10%
Аудиовыход	1 выход (линейный выход), сопротивление: 6000м
Тревожные интерфейсы	1 вход/ 1 выход
Видеовыход	1Vp-p композитный (75 Ω/BNC)
Локальное хранилище	Слот для microSD/SDHC до 128Гб
Кнопка сброса настроек	Есть
Основное	
Питание	DC12В/ PoE+
Потребляемая мощность	19Вт макс.

Рабочие условия	-30°С...+65°, влажность 95% или меньше (без конденсата)
Защита	IP66, Подавитель напряжения переходных процессов TVS 6000В для грозозащиты
Дальность действия ИК-подсветки	До 100м, Smart ИК
Мощность ИК-подсветки	Автоматически настраивается в зависимости от кратности зума
Материал корпуса	Металл
Размеры	367×122×241мм
Вес (брутто)	3кг



Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -30 до +65 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +65 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼

Получение изделия обратно
наложенным платежом (для юр. Лиц
оплата по безналичному расчёту
перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца
(доставка осуществляется средствами
продавца)



Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

_____ (Подпись и дата) (Дата продажи)

_____ (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

- 1. Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
- 2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
- 3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
- 4. Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
- 5. Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)
- 6. Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от __ до __, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

- 7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**
коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
другое: _____

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),
другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:



Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ____, кор. _____, кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя